



comune di trieste

## **All. 2 – Determinazione dirigenziale prot.corr. 17/24 - 17/2 - 25 (24467)**

**OGGETTO:** Avviso pubblico di manifestazione di interesse da parte di enti del Terzo settore alla co – progettazione finalizzata alla definizione e realizzazione del sistema integrato di accoglienza rivolto alle persone senza dimora e in situazione di grave marginalità per il periodo 01.01.2025 - 31.12.2025 (CUP F99G24000590004 – CIG B4591D2296)

### **Scheda descrittiva degli interventi**

#### **Indicazioni generali**

Il Comune di Trieste per fornire risposta alle problematiche delle persone senza dimora o in situazione di grave marginalità, ha messo in atto, negli ultimi anni, un sistema di accoglienza pensato su diversi livelli di intervento e realizzato in co-progettazione con gli Enti del Terzo Settore.

Dalla rilevazione dei bisogni emersi nell'ambito dell'attuale sistema di accoglienza e da quanto segnalato dagli operatori dell'ATS Ambito Territoriale Sociale triestino, emergono cinque macro categorie di fragilità alle quali si ritiene opportuno dare risposte adeguate: persone parzialmente non autosufficienti, nuclei familiari con minori in emergenza abitativa, persone giovani in situazione di povertà, persone interessate da misure alternative alla detenzione e/o da problematiche di grave marginalità sociale, adulti in carico ai servizi specialistici.

L'attivazione di una nuova co- progettazione è l'occasione per migliorare quanto già realizzato favorendo l'implementazione di interventi organici, con una presa in carico strutturata e mirata al reinserimento sociale, come raccomandato dalle “Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia” pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nel 2015. A questo scopo il nuovo progetto complessivo per il sistema di accoglienza rivolto alle persone senza dimora e in situazione di grave marginalità e oggetto della co- progettazione, andrà ad integrare tra loro diverse azioni di intervento che rispondono in maniera differenziata ai bisogni del target individuato, di seguito elencate:

- A) pronta accoglienza
- B) accoglienza a bassa soglia per adulti singoli e nuclei familiari con minori;
- C) accoglienza residenziale per adulti e/o nuclei familiari con minori, con supporto educativo leggero;
- D) accoglienza residenziale per donne singole e/o nuclei familiari con minori, con supporto educativo potenziato;
- E) percorsi di housing temporaneo (housing led)

Ogni proposta progettuale può prevedere l'implementazione di una sola azione o di tutte le azioni indicate che andranno, integrandosi, a costituire il sistema. La fase di co-progettazione svilupperà un progetto unitario da attuarsi in termini di partnership tra il Comune e gli ETS individuati.



comune di trieste

Tutte le proposte progettuali, dovranno prevedere la registrazione informatizzata delle presenze in tempo reale su un software gestionale che consenta anche l'elaborazione dei dati sia a fini statistici che in funzione di azioni di analisi organizzativa.

## **Raccomandazioni**

Alla luce delle criticità emerse in fase di attuazione del progetto in corso, relative a condizioni igieniche correlate alla diffusione di parassiti, ogni proposta progettuale presentata dovrà prevedere l'attivazione di un protocollo di prevenzione in fase di accoglienza per evitare ogni forma di accumulo di oggetti ed effetti personali. All'emergere di problematiche di infestazione è necessario avvisare formalmente l'Amministrazione e prevedere tempestive azioni di contenimento e risoluzione del problema.

## **Azioni**

### **A) Pronta accoglienza**

#### **Obiettivi**

Offrire una risposta immediata e tempestiva ai bisogni non differibili di accoglienza di persone maggiorenni singole o nuclei familiari con minori, prive di adeguata sistemazione abitativa e che necessitano di collocamento immediato.

Nell'ambito di tale azione deve essere prevista la possibilità di riservare un numero pari a 5 posti letto per attivare il **pronto intervento sociale**, a favore di persone maggiorenni singole o nuclei familiari con minori, che necessitano di ospitalità in emergenza per periodi brevi, in attesa di definire le risposte più idonee e gli interventi più adeguati alla soluzione delle problematiche che hanno determinato l'emergenza, attraverso la presa in carico dei Servizi competenti. L'accoglienza attivata tramite pronto intervento sociale avverrà in via prioritaria su segnalazione degli operatori del Numero unico del Servizio Sociale Comunale, della polizia locale, delle forze dell'ordine e di altri soggetti del Terzo Settore che sul territorio si occupano di persone senza dimora. L'azione di pronto intervento sociale sarà organizzata in modo integrato con l'azione 4 del servizio di Pronto Accesso Sociale Sinergico (P.A.S.S.) già attivato dal Comune di Trieste, che risponde a emergenze ed urgenze sociali che insorgono repentinamente e improvvisamente. Le modalità di specifiche di raccordo con il P.A.S.S. saranno discusse nella fase di co- progettazione.

#### **Modalità di intervento**

Allo scopo di realizzare gli obiettivi va prevista la messa a disposizione e la gestione di una struttura comunitaria con stanze dotate di bagno, per un numero minimo di 20 posti e massimo di 25, che dovrà prevedere la possibilità di accogliere persone con mobilità ridotta (es. presenza di ascensore) ed eventuali animali da compagnia degli ospiti.

L'intervento di pronta accoglienza deve prevedere:

- accoglienza 7 giorni su 7, 24 h/24 per 365 giorni l'anno;
- numero di telefono attivo 24h/24 per garantire la risposta immediata;



comune di trieste

- presenza in loco di almeno un operatore sulle 24 ore;
- coordinamento con il Servizio Sociale Comunale e il servizio P.A.S.S.;
- fornitura di pasti;
- fornitura di effetti lettereci, biancheria da bagno e prodotti per l'igiene;
- lavanderia;
- pulizie e disinfestazione;

**Destinatari:** persone italiane e straniere, residenti e non residenti, adulti singoli e nuclei familiari con minori, persone con mobilità ridotta

## **B) Accoglienza a bassa soglia per adulti singoli e nuclei familiari con minori**

### **Obiettivi**

Predisporre un'azione di accoglienza a bassa soglia rivolta a persone maggiorenni singole o nuclei familiari con minori, in condizioni di vulnerabilità e/o grave marginalità e prive di adeguata sistemazione abitativa (classificazione Ethos). L'azione dovrà prevedere la possibilità di accogliere persone in misura alternativa alla detenzione.

### **Modalità di intervento**

Allo scopo di realizzare gli obiettivi va prevista la messa a disposizione e la gestione di strutture comunitarie, per un **numero minimo di 95 posti**.

L'intervento di accoglienza a bassa soglia deve prevedere:

- accoglienza dei beneficiari 7 giorni su 7 sulle 24 ore (disponibilità di una zona diurna oltre a quella notturna);
- segretariato sociale (orientamento ai servizi del territorio);
- coordinamento con il Servizio Sociale Comunale;
- portierato sulle 24 ore per ogni struttura comunitaria messa a disposizione;
- numero di telefono attivo sulle 24 ore per garantire la risposta immediata;
- lavanderia;
- pulizie e disinfestazione;
- fornitura di pasti;
- fornitura di effetti lettereci, biancheria da bagno e prodotti per l'igiene per ogni nuovo ospite;
- relazione trimestrale delle attività svolte;

**Destinatari:** persone italiane e straniere, residenti e non residenti.



comune di trieste

### **C) Accoglienza residenziale per adulti singoli e/o nuclei familiari con minori, con supporto educativo leggero**

#### **Obiettivi**

Organizzare l'accoglienza residenziale di adulti e/o nuclei familiari con minori in situazione di disagio abitativo, anche parzialmente autonomi, in carico al Servizio Sociale e ad eventuali servizi di A.S.U.G.I. In queste strutture è richiesto un monitoraggio leggero dei progetti personalizzati mirati all'inclusione sociale e all'autonomia.

#### **Modalità di intervento**

Allo scopo di realizzare gli obiettivi va prevista la messa a disposizione e la gestione di strutture residenziali comunitarie con un **numero minimo di 28 posti**.

L'intervento, attivato esclusivamente su segnalazione del Servizio Sociale Comunale per persone e/o nuclei già in carico, deve prevedere:

- attivazione di una équipe per la presa in carico delle persone accolte e il monitoraggio dei progetti personalizzati;
- presenza di almeno un operatore nella fascia diurna, per almeno 12 ore al giorno, per ogni struttura comunitaria proposta;
- coordinamento con il Servizio Sociale Comunale;
- presenza di un locale cucina per la preparazione in loco dei pasti e di un refettorio per la consumazione;
- locale ad uso lavanderia dotato delle necessarie attrezzature;
- pulizie e disinfestazione;
- relazione trimestrale delle attività svolte dall'équipe;

**Destinatari:** persone italiane e straniere, residenti e in carico al Servizio Sociale Comunale.

### **D) Accoglienza residenziale per donne singole e/o nuclei familiari con minori, con supporto educativo potenziato**

#### **Obiettivi**

Organizzare un sistema di accoglienza residenziale per la presa in carico di donne singole e/o nuclei familiari con minori senza una sistemazione abitativa adeguata (classificazione Ethos), che consenta la costruzione di progetti personalizzati mirati all'inclusione sociale e all'autonomia, abitativa, attraverso l'ausilio di un supporto educativo strutturato.



comune di trieste

## **Modalità di intervento**

Allo scopo di realizzare gli obiettivi va prevista la messa a disposizione e la gestione di strutture residenziali con un **numero minimo di 18 posti**.

L'intervento, attivato esclusivamente su segnalazione del Servizio Sociale Comunale per persone e/o nuclei già in carico, deve prevedere:

- attivazione di un'équipe socioeducativa per la presa in carico delle persone accolte;
- coordinamento con il Servizio Sociale Comunale;
- *money tutoring* mirato all'accantonamento economico;
- orientamento ai servizi per l'impiego e al mercato del lavoro (es. supporto nella redazione del curriculum vitae e nella preparazione dei colloqui di lavoro);
- supporto nella ricerca di soluzioni abitative autonome;
- presenza di almeno un operatore nella fascia diurna per almeno 12 ore al giorno per ogni struttura comunitaria proposta;
- presenza di un locale cucina per la preparazione in loco dei pasti in modo autonomo da parte degli ospiti e di un refettorio per la consumazione;
- locale ad uso lavanderia dotato delle necessarie attrezzature;
- relazione trimestrale delle attività svolte dall'équipe;

Nelle strutture dovrà essere prevista la possibilità di accogliere persone con mobilità ridotta.

**Destinatari:** persone italiane e straniere, residenti e in carico al Servizio Sociale Comunale.

## **E) Percorsi di housing temporaneo (housing led)**

### **Obiettivi**

Fronteggiare il disagio abitativo e la fragilità sociale attraverso un'assistenza alloggiativa temporanea ma di ampio respiro, attivando un progetto di accompagnamento personalizzato mirato all'autonomia.

### **Modalità di intervento**

Allo scopo di realizzare gli obiettivi va prevista la messa a disposizione di appartamenti destinati a piccoli gruppi di individui (co- housing), ovvero a nuclei familiari in difficoltà, per un **numero minimo complessivo di 20 posti**, e l'attivazione di un intervento accompagnamento all'autonomia.

L'intervento, da attuare esclusivamente su segnalazione del Servizio Sociale Comunale per persone e/o nuclei già in carico, deve prevedere:

- un'équipe educativa formata sul modello dell'Housing First/ Housing Led;



comune di trieste

- coordinamento con il Servizio Sociale Comunale;
- la definizione e condivisione di un progetto di accompagnamento personalizzato;
- azioni di money tutoring e accantonamento economico;
- accompagnamento alla ricerca attiva di soluzioni abitative autonome.

**Destinatari:** persone italiane e straniere residenti, in carico al Servizio Sociale Comunale.

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: STEFANO CHICCO

CODICE FISCALE: \*\*\*\*\*

DATA FIRMA: 25/11/2024 11:12:12